

Pelaksanaan Service Hemat Ramah dan Tepat (*Smart*) Sepeda Motor di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang

Miftah Al Hafidz¹, Nurul Burhan², Budiyanto³

^{1, 2, 3, 4} Universitas Ivet

*miftahalhafidzdsn@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.31331/manggali.v3i1.2519>

Info Articles

Sejarah Artikel:

Disubmit : Desember 2022

Direvisi : Desember 2022

Disetujui : Januari 2023

Keywords:

Free Service, Motorcycle, Automotive.

Abstrak

Tujuan Kegiatan Program kegiatan pengabdian kepada Masyarakat ini untuk 1) Melaksanakan servis gratis terutama di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang Jawa Tengah, 2) Memberikan pelayanan perawatan dan perbaikan sepeda motor bagi pada pemilik sepeda motor terutama di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang Jawa Tengah. Metode kegiatan pada pengabdian ini adalah dengan metode praktik langsung. Metode praktik dipergunakan untuk mengerjakan sebuah perawatan masing masing bagian pada sepeda motor. Metode praktik langsung dilakukan oleh mahasiswa Program Studi PVTM Universitas Ivet, bekerjasama dengan para instruktur dari PT Prima Anaga Raina (AHASS HONDA) serta Tim Pengabdian Masyarakat. Simpulan hasil pengabdian ini menunjukkan bahwa: 1. Kegiatan pengabdian masyarakat ini sangat sukses dengan dukungan dan antusiasme masyarakat Gunungpati Kota Semarang. Hal ini terlihat dari antusiasme untuk melakukan servis kendaraan sepeda motor. Kemudian mereka juga bertanya, menanggapi, dan berdiskusi untuk menyampaikan beberapa topik mengenai servis gratis ini. 2. Kegiatan Pengabdian masyarakat ini mampu melayani servis sebanyak 7 sepeda motor matic, 15 motor bebek dan 3 motor sport. Sehingga total sepeda motor yang diservis adalah sebanyak 20 sepeda motor.

Abstract

Activity Objectives This community service activity program is to 1) Carry out free services, especially in Gunungpati District, Semarang City, Central Java, 2) Provide motorcycle maintenance and repair services for motorcycle owners, especially in Gunungpati District, Semarang City, Central Java. The method of activity in this service is the direct practice method. The practical method is used to carry out maintenance for each part of the motorcycle. The hands-on practice method was carried out by students of the Ivet University PVTM Study Program, in collaboration with instructors from PT Prima Anaga Raina (AHASS HONDA) and the Community Service Team. The conclusions from the results of this service show that: 1. This community service activity was very successful with the support and enthusiasm of the Gunungpati community in Semarang City. This can be seen from the enthusiasm to service motorcycle vehicles. Then they also ask, respond, and discuss to convey several topics regarding this free service. 2. This community service activity is capable of servicing 7 automatic motorbikes, 15 duck motorbikes and 3 sport motorbikes. So that the total number of motorbikes serviced is 20 motorbikes.

✉Alamat Korespondensi:

E-mail: miftahalhafidzdsn@gmail.com

p-ISSN : 2715-5757

e-ISSN : 2798-4435

PENDAHULUAN

Sepeda motor adalah Jenis kendaraan yang paling banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia. Menurut data Badan Pusat Statistik yang diolah oleh AISI (Asosiasi Industri Sepeda Motor Indonesia) tahun 2018, menyebutkan bahwa 82% jenis kendaraan bermotor di Indonesia adalah sepeda motor. Pertumbuhan jumlah pengguna sepeda motor mempunyai penambahan sekitar 9 juta unit per tahun.

Penggunaan moda transportasi tersebut tidak lepas dari berbagai resiko kecelakaan. Menurut data dari kepolisian, menunjukan rata-rata 3 orang meninggal setiap jam akibat kecelakaan jalan. Beberapa faktor penyebab terjadinya kecelakaan di jalan raya adalah faktor pengemudi, infrastruktur jalan, dan kendaraan.

Salah satu penyebab terjadinya kecelakaan adalah kerusakan yang terjadi pada kendaraan dan kerusakan yang tidak segera diatasi. Faktor terjadinya kecelakaan lainnya adalah kondisi kendaraan yang tidak normal. Pemilik kendaraan masih sering mengabaikan kerusakan yang terjadi pada kendaraannya dan tidak segera melakukan perbaikan. Kendaraan yang rusak dan tidak segera diperbaiki tersebut dapat disebabkan oleh faktor ketersediaan waktu, faktor keuangan, keterjangkauan bengkel, dan faktor ketidaktahuan pemilik kendaraan.

Kompetensi Keahlian Otomotif pada SMK di Kota Semarang merupakan wadah pendidikan yang membentuk karakter peserta didik untuk dididik menjadi tenaga mekanik sesuai dengan kualifikasi level II yang di laksanakan oleh kampus Universitas Ivet Semarang Prodi Pendidikan Vokasional Teknik Mesin. Jika menghadapi program magang atau PKL di Dunia Industri selalu mengalami kendala lapangan, yaitu karena kurangnya pembelajaran praktek yang mengacu pada kebutuhan tenaga kerja diindustri, dengan harapan industri dan sekolah sinkron dalam pelaksanaan pembelajaran dalam perkembangan teknologi yang ada di industri otomotif sepeda motor.

Adapun permasalahan yang lain yaitu animo masyarakat di Kecamatan Gunungpati untuk melakukan service kendaraan sepeda motor masih sangat rendah. Agar menambah antusias masyarakat untuk melakukan service kendaraan sepeda motor lebih tinggi. Dengan kondisi seperti itulah, maka Tim Pengabdian PVTM dan PVTO Universitas Ivet melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi berupa Pengabdian Kepada Masyarakat. Kegiatan Pengabdian Masyarakat yang dilakukan ini sifatnya memberikan pelayanan kepada masyarakat di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang.

PERMASALAHAN

Berdasarkan pada latar belakang masalah di atas, Tim Pengabdian masyarakat memfokuskan untuk memberikan bantuan bidang Teknik otomotif yaitu pelayanan Service Hemat Ramah Dan Tepat (*Smart*) Sepeda Motor Di Kecamatan Gunungpati .

METODE

Pengabdian masyarakat ini dilakukan di bulan Agustus 2022. Bertempat di Tempat Halaman depan Kecamatan Gunungpati Kota Semarang. Sasaran pada kegiatan pengabdian ini adalah Masyarakat Kecamatan Gunungpati yang memiliki sepeda motor. Metode kegiatan pada pengabdian ini adalah dengan metode praktik langsung. Metode praktik dipergunakan untuk mengerjakan sebuah perawatan masing masing bagian pada sepeda motor. Metode praktik langsung dilakukan oleh mahasiswa Program Studi PVTM Universitas Ivet, bekerjasama dengan para instruktur dari PT Prima Anaga Raina (AHASS HONDA) serta Tim Pengabdian Masyarakat. Dengan Pengawasan dan Bimbingan dari Tim Pengabdian Masyarakat, para mahasiswa Program Studi PVTM Universitas Ivet melakukan kegiatan tersebut sampai selesai agar menambah antusias masyarakat untuk melakukan servis sepeda motor.

Selain mekanik, dalam kegiatan servis gratis juga terdapat bagian administrasi untuk mencatat pendaftar dan keluhan-keluhan pada sepeda motor yang akan diperbaiki serta seorang servis advisor yang bertanggung jawab terhadap kualitas hasil pekerjaan mekanik. Prosedur pelaksanaan servis sepeda motor yaitu langkah pertama pemilik sepeda motor mendaftarkan kendaraannya pada bagian administrasi dilengkapi dengan keluhan-keluhan kerusakan yang terjadi. Selanjutnya pemilik sepeda motor dipersilakan untuk menunggu sementara sepeda motornya diperbaiki. Kemudian langkah kedua yaitu sepeda motor yang sudah diperbaiki dicek terlebih dahulu oleh servis advisor sebelum diserahkan kembali kepada konsumen.

HASIL DAN PEMBAHASAN

HASIL

Pengabdian masyarakat ini dilakukan dari Bulan Maret 2022 sampai dengan bulan Agustus 2022. Bertempat di Tempat Halaman depan Kecamatan Gunungpati Kota

Semarang. Sasaran pada kegiatan pengabdian ini adalah Masyarakat Kecamatan Gunungpati yang memiliki sepeda motor.

Secara garis besar, pelaksanaan diawali dengan koordinasi bersama. Selain koordinasi dengan mitra sasaran, tim pelaksanaan pengabdian ini juga melakukan koordinasi dengan mitra industri PT Prima Anaga Raina (AHASS HONDA). Mitra dari industry bersedia untuk berpartisipasi dalam kegiatan servis gratis dengan menyediakan stand untuk pengenalan produk serta menyediakan pelumas dengan harga yang lebih murah daripada di toko.

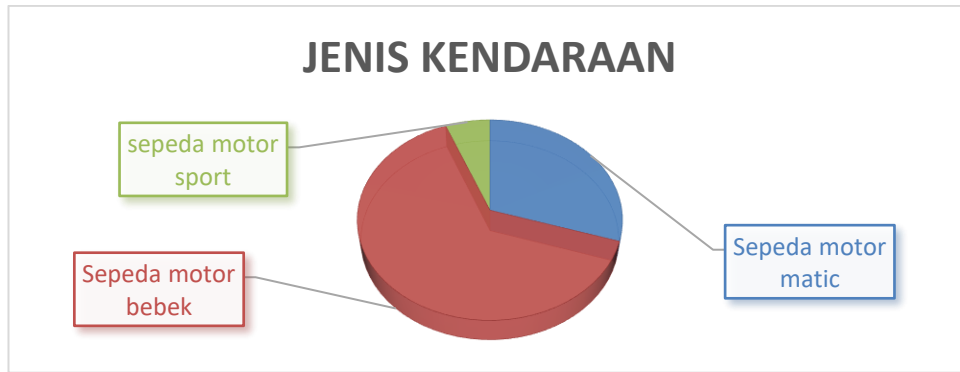


Gambar 1. Situasi dan Kondisi Service Hemat Ramah dan Tepat (*Smart*)



Gambar 2. Service Hemat Ramah dan Tepat (*Smart*)

Kegiatan Pengabdian masyarakat ini mampu melayani servis sebanyak 7 sepeda motor matic, 15 motor bebek dan 3 motor sport. Sehingga total sepeda motor yang diservis adalah sebanyak 20 sepeda motor.



Gambar 3. Jenis Kendaraan

PEMBAHASAN

Pelaksanaan servis gratis berjalan lancar dan sukses sesuai dengan tujuan awal dari penyelenggaraan. Respon yang sangat positif dari pelayanan servis gratis dari masyarakat setempat. Selain itu Pelayanan mekanik dan panitia diterima baik oleh masyarakat dan alasan ini cukup menunjukkan kelancaran pelaksanaan kegiatan servis gratis sepeda motor tersebut.

Kegiatan juga mendapat dukungan dari Dekan Universitas IVET, beliau juga berkenan menghadiri kegiatan langsung di tempat penyelenggaraan Servis Gratis. Penyelenggaraan kegiatan yang dilaksanakan pasca adanya wabah Covid19, hal tersebut menuntut penyelenggara, panitia dan masyarakat peserta servis gratis harus mematuhi protokol kesehatan pencegahan penularan Covid19 selama kegiatan berlangsung. Penggunaan masker, sarung tangan, cuci tangan, dan jaga jarak aman selalu menjadi hal yang diterapkan selama kegiatan berlangsung.

Kegiatan servis gratis ini dilakukan dengan melibatkan mahasiswa yang terampil dalam melaksanakan servis gratis. Pekerjaan servis dapat berlangsung dengan cepat dan tanpa mengurangi kualitas dari pelayanan servis gratis ini. Keterampilan mahasiswa yang sangat baik menjadikan kualitas pelayanan menjadi prioritas utama dalam kegiatan ini, sehingga, target secara kuantitas dan secara kualitas dapat terpenuhi dengan baik. Target kuantitas terukur melalui jumlah unit servis sepeda motor yang telah terlaksana dan target kualitas pelayanan dinilai baik melalui testimoni dari pelanggan yang melaksanakan servis gratis. Indikator yang lain adalah harapan masyarakat kedepan untuk bisa menjalin kerjasama melalui pelatihan ketrampilan servis kepada masyarakat.

Beberapa faktor pendukung pelaksanaan program servis gratis sepeda motor ini adalah:

1. Mendapatkannya ijin pelaksanaan pengabdian dari Camat Gunungpati Kota Semarang. Camat dalam hal ini adalah pemberi dukungan penuh kepada Tim Pengabdian.
2. Mahasiswa Prodi PVTM yang kami jadikan peserta kegiatan yang dapat menerima Team Pengabdian dengan baik dan terbuka. Serta menyediakan tempat dan waktu untuk kegiatan.
3. Antusiasme yang tinggi diperlihatkan oleh mahasiswa Prodi PVTM sebagai peserta dalam mengikuti kegiatan-kegiatan yang diberikan.
4. Lokasi untuk pelaksanaan servis gratis ini mempunyai luasan area yang cukup, sehingga membuat tim pelaksana dapat leluasa dalam pelayanan servis. Stand pendaftaran, stall servis serta tempat parkir yang luas bagi peserta yang antri untuk mendapatkan pelayanan servis gratis.
5. Dukungan peralatan dari bengkel Prodi PVTM Universitas IVET berupa set toolbox, unit kompresor, dan peralatan khusus lainnya.

Adapun faktor penghambat yang terdapat dalam kegiatan ini antara lain: penyelenggaraan dilakukan pasca wabah Covid-19 membuat seluruh aktifitas menjadi terbatas, terkait dengan protocol kesehatan. Kemudian ditemui kendala-kendala teknis seperti gangguan pada kompresor dan lain-lain. Beberapa kendala di atas dapat diatasi sehingga tidak banyak berpengaruh terhadap kinerja tim dalam pelaksanaan kegiatan servis gratis.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil pelaksanaan pengabdian masyarakat dan pembahasan hasil pengabdian masyarakat ini dapat disimpulkan:

1. Kegiatan pengabdian masyarakat ini sangat sukses dengan dukungan dan antusiasme masyarakat Gunungpati Kota Semarang. Hal ini terlihat dari antusiasme untuk melakukan servis kendaraan sepeda motor. Kemudian mereka juga bertanya, menanggapi, dan berdiskusi untuk menyampaikan beberapa topik mengenai servis gratis ini.

2. Kegiatan Pengabdian masyarakat ini mampu melayani servis sebanyak 7 sepeda motor matic, 15 motor bebek dan 3 motor sport. Sehingga total sepeda motor yang diservis adalah sebanyak 20 sepeda motor.

REKOMENDASI

Berdasarkan hasil pengamatan dalam penyelenggaraan pengabdian pada masyarakat ini, maka diajukan saran sebagai berikut:

1. Agar kedepan diperoleh pelaksanaan yang lebih baik, maka perlu dilakukan pemeriksaan dengan baik terhadap peralatan servis yang akan digunakan sebelum pelaksanaan.
2. Perlu adanya pelatihan-pelatihan mengenai servis atau perawatan sepeda motor secara rutin yang bisa menjangkau jurusan otomotif yang lebih luas.

DAFTAR PUSTAKA

- AISI – Asosiasi Industri Sepeda Motor Indonesia. (2020). *Domestic Distribution and Export*. dapat diakses di <https://www.aisi.or.id/statistic/>
- PT. Astra Honda Motor. (2005). *Buku Pedoman Pemilik Honda*. Jakarta.
- Toyota. (2000). Suplement pedoman reparasi mesin 7KE. PT Toyota Astra Motor: Jakarta.
- Toyota Service Training. (2003). New step 1 training manual. PT Toyota – Astra Motor: Jakarta.